



REFERENZZENTRUM
MAMMOGRAPHIE
M Ü N S T E R

SEMINAR
Gesprächsführung

für

Radiologische
Fachkräfte in der
Mammadiagnostik

Münster
Donnerstag, 26.06.2008

Ziel: Erweiterung der kommunikativen
Handlungskompetenz und Aufbau
einer tragfähigen Arbeitsbeziehung zur
Klientin/Patientin



Institut für
Klinische Radiologie

Gesprächsführungs-Seminar für Radiologische Fachkräfte in der Mammadiagnostik

Sehr geehrte Damen,
liebe Kolleginnen,

Sie kennen es alle: der Arbeitsalltag ist allzu oft geprägt von hohen Anforderungen an Ihre Konzentration - und das unter großem Zeitdruck. Darüber hinaus besteht der Anspruch, die Klientin oder Patientin empathisch durch den Röntgenprozess zu begleiten.

Wie ist eine klientenzentrierte Kommunikation in diesem Spannungsfeld möglich?

Wann ist eine Abgrenzung erforderlich?

Mit diesen und weiteren Fragen beschäftigt sich das Seminar, zu dem wir Sie herzlich einladen.

Fallbeispiele der Teilnehmerinnen sind ausdrücklich willkommen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Petra Jebali	Brigitte Hurtienne	Claudia Verloh
Psychoonkologie	Ltd. MTRA	Lehr-MTRA

Themenschwerpunkte:

- Grundlagen der Gesprächsführung:
Begleitung der Klientin/Patientin durch den Röntgenprozess
- Kommunikation unter Zeitdruck
- Kommunikation in Konfliktsituationen:
z.B. der Umgang mit kritischen oder „schwierigen“ Klientinnen/Patientinnen
- Das Nähe-Distanz-Problem
- Möglichkeiten die eigene Motivation, Konzentration und Ausgeglichenheit zu fördern

Zeitplan:

14.00 – 14.15 Registrierung

14.15 - 16.00 Seminarteil 1

16.00 – 16.30 Pause

16.30 - 18.00 Seminarteil 2

Referentin: Dipl.-Theol. Petra Jebali
Psychotherapie/Psychoonkologie

Organisation

Veranstalter

Referenzzentrum Mammographie Münster
Leiter: Univ.-Prof. Dr. med. W. Heindel
www.referenzzentrum-ms.de

Tagungsort

Universitätsklinikum Münster, Referenzzentrum
Ebene 03 - Ost, Bibliothek IKR,
Albert-Schweitzer-Str. 33, 48149 Münster

Organisation und Auskunft

Frau B. Hurtienne, Frau C. Verloh
Tel. (02 51) 83-4 56 53

Anmeldung

Frau Spickers oder Frau Hacke
Tel. (02 51) 83-4 56 50
e-Mail: info@referenzzentrum-ms.de
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt

Bankverbindung

Universitätsklinikum Münster
Westdeutsche Landesbank Münster
Konto-Nr.: 672 527, BLZ: 400 500 00
Stichwort: „BD 086 114, Seminar MTRA“

Teilnahmegebühren

150,- € incl. Pausenverpflegung

Rückerstattung der Gebühren bei Stornierung:

29. – 11. Tag vor Beginn 75%, 10. – 4. Tag vor Beginn 50%,
nach dem 4. Tag keine Rückerstattung

